

2025年12月1日

お客さま 各位

株式会社エネクスライフサービス

「個人情報の取り扱いについて」改定のお知らせ

日頃より弊社の電気をご使用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社は、2025年12月1日付で、「個人情報の取り扱いについて」のうち、電力販売媒介に関する共同利用先（媒介店）の追加ならびに、法令・ガイドラインに基づく文言の変更を行いますので、ご案内申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

変更前（2025年11月30日以前）

全文

電力需給契約

3. 個人情報の第三者提供

当社は、当社サービスを円滑に行うため、情報処理会社、エネクスグループ、提携先等の第三者に業務の一部を委託することがあります。その場合、提供した個人情報が安全かつ適切に利用されるよう、当社の責任において提携先を適切に管理、監督いたします。

4. 個人情報の共同利用

【②電力事業に伴う共同利用】

(1) 共同利用する個人情報の項目

①基本情報：氏名、住所、電話番号および電気の供給サービスに関する契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。以下「電力需給契約」といいます。）の契約番号

変更後（2025年12月1日以降）

全文

小売供給等契約

3. 個人情報の第三者提供

当社は、以下に定める場合お客さまから取得した個人情報を第三者に提供します。

(1) 当社サービスを円滑に行うため、情報処理会社、エネクスグループ、提携先等の第三者に業務の一部を委託する場合。この場合においては、提供した個人情報が安全かつ適切に利用されるよう、当社の責任において提携先を適切に管理、監督いたします。

(2) その他、お客さまから個人情報の第三者提供について事前に同意を得た場合。

4. 個人情報の共同利用

【②電力販売媒介に伴う共同利用】

(1) 共同利用する個人情報項目

①基本情報（氏名、住所、電話番号）

②請求先情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス）

③当社サービス料金の支払いに関する情報

④当社サービスの使用実績に関する情報

⑤当社サービスのご利用場所に関する情報

⑥ポータルサイトの利用に関する情報（利用パスワード、利用情報ログ等）

⑦その他、アンケート等を通じて入力、ご回答いただいた情報

⑧上記以外に取得する個人情報

(2) 共同利用する者の範囲

当社とお客さまの電気の供給サービスに関する契約（電力需給契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約を指し、以下「小売供給等契約」といいます。）の締結を媒介した媒介業者（以下「媒介店」といいます。）

(3) 共同利用する目的

①媒介店の他のサービス、商品の提供に必要な連絡、情報案内のため

②媒介店の商品の料金の請求、債権管理のため

③媒介店のサービス、商品に対するお客さまからのお問い合わせ、ご意見に対応するため

④媒介店のサービス、商品の企画・販売等に関わるマーケティング活動のため*1

⑤媒介店の事業活動、サービス、商品およびキャンペーンに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供のため

⑥媒介店の他の事業に関する経営分析のため*1

⑦媒介店のサービスや設備等の検討・開発のため*1

⑧その他媒介店がお客さまとの取引を適切かつ円滑に履行するため

* 1 個人を特定しない統計情報として利用します。

(4) 共同利用する個人情報の管理責任者

媒介店

【③電力事業に伴う共同利用】

(1) 共同利用する個人情報の項目

①基本情報：氏名、住所、電話番号および小売供給等契約の契約番号

以上