

2026年5月18日

お客さま 各位



「新ポイントプログラム」の提供開始に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、当社は、2026年5月18日より低圧のお客さまを対象とした新たなポイントプログラムの提供を開始いたしましたので、以下のとおりお知らせいたします。



「新ポイントプログラム」では、貯めたポイントを、楽天ポイント、Vポイント、dポイント、Pontaポイント、WAON POINT、PayPayマネーライト^{※1}、銀行振込等国内40種類以上のポイント・ギフト・サービスと交換できます。なお、従来よりご好評いただいております楽天ポイントにつきましても、引き続き継続してご選択いただけます。

※1 PayPayマネーライトは出金できません。

■ 【サービス詳細】

電気料金に応じて付与するポイントを、①ELSポイント^{※2} ②楽天ポイントからお選びいただけます。①ELSポイントをお選びいただいたお客さまには ELSポイントを付与し、ドットマネー^{※3}を通じてお好きな特典に交換していただけます。

※2 ELSポイントとは株式会社エネクスライフサービスが提供するポイントです。ELSポイントは、300ポイントから交換できます。

※3 ドットマネーは Ameba が運営する便利でお得なポイント交換サービスです。詳細のサービス内容につきましては[こちら](#)をご覧ください。ドットマネーは、株式会社サイバーエージェントの登録商標です。株式会社サイバーエージェントは、本ポイントプログラムのスポンサーではありません。

■ **【お申込受付開始日】**

2026年5月18日

■ **【新規のお客さまのお申込方法】**

以下、TERASEL でんき公式サイトよりお申込みいただけます。

TERASEL でんき公式サイト:<https://www.terasel.jp/>

■ **【TERASEL でんきを既にご利用いただいているお客さまのお申込方法】**

TERASEL でんきマイページ「お客さま情報」タブの「ポイントプログラム」よりお申込が可能です。

■ **【本プラン対象のお客さま】**

低圧電灯をご利用のお客さま（沖縄・島しょ部除く）

経営理念である「社会とくらしのパートナー」のもと、より良い地球環境と社会との共生を実現するため、人々の豊かなくらしと持続可能な社会の発展に貢献し続けてまいります。

引き続きご愛顧くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

以上

ELS ポイント Q&A

よくあるご質問	回 答
ELS ポイントとは何ですか？	<p>(株)エネクスライフサービスが付与する自社ポイントです。貯めた ELS ポイントはドットマネー^{※1}を通じて d ポイントや Ponta ポイント、楽天ポイントなどの各種ポイントやギフトへ交換することができます。</p> <p style="text-align: center;">※1. ドットマネーは Ameba が運営する便利でお得なポイント交換サービスです。詳細のサービス内容につきましてはこちらをご覧ください。ドットマネーは、株式会社サイバーエージェントの登録商標です。株式会社サイバーエージェントは、本ポイントプログラムのスポンサーではありません。</p>
どうやって貯まりますか？	TERASEL でんきにお申しいただき、ポイントサービスで「ELS ポイント」をお選びいただいたお客さまに、電気料金に応じて付与します。
ELS ポイント対象となるのはどの部分ですか？	基本料金（または最低料金）、従量料金、燃料費調整額の税込合計額が対象となります。
毎月の ELS ポイントはいつ付与されますか？	請求書発行月の次月末までに付与いたします。
現行の楽天ポイントはなくなりますか？	なりません。Web サイト申込フォーム上のポイントプログラム選択項目またはお申込後に登録いただくマイページにて ELS ポイントもしくは楽天ポイントのいずれかを選択されたお客さまにつきましては、電気料金のお支払いに応じて選択されたポイントを付与いたします。
ELS ポイントの交換はどのように行いますか？	ELS ポイントは、300 ポイントから各種ポイントやギフトに交換可能で、ドットマネーを経由して各種ポイントやギフト等に交換します。交換はマイページで操作します。
ELS ポイントはどのように選択しますか？	マイページ「お客さま情報」の「ポイントプログラム」を【ELS ポイント】にご変更ください。
ELS ポイントを選択後、楽天ポイントに変更することはできますか？	可能ですが、それまで保持している ELS ポイントは破棄されますのでご注意ください。
いつまでに選択したポイントが付与されますか？	毎月 12 日までに切り替えたポイントが当月付与のポイントとなります。なお、毎月 13～17 日はポイント切替を不可としています。